

Estimado paciente de medicina familiar de McKinney, 8 de abril de 2022

Gracias por permitir que **McKinney Family Medicine (MFM)** satisfaga sus necesidades de atención médica durante los últimos 20 años. Nuestro objetivo es brindarle atención médica de la más alta calidad. Estamos dedicados a hacerte sentir como parte de nuestra familia y no como "solo un número" en una multitud. En pocas palabras, queremos tratarlo de acuerdo cómo se SIENTE y NO cómo se ve en el papel. Valoramos las relaciones y la confianza que hemos construido con nuestros pacientes, y estamos seguros de que esto hace que nuestra práctica sea diferente a las demás. **MFM** ha sido su defensor de la atención médica durante la pandemia; luchando por usted, sus derechos y su salud en cada paso del camino. Seguimos extremadamente orgullosos de nuestras decisiones durante la pandemia de **COVID**. Nuestro equipo de atención médica siempre se esfuerza por ir más allá para satisfacer sus necesidades al adherirse al Juramento Hipocrático.

Todos nos hemos enfrentado a muchos desafíos difíciles en los últimos años. Desafortunadamente, después de varios meses de introspección y análisis de todos los aspectos imaginables, nos vimos obligados a cambiar nuestro modelo comercial porque **Cigna** canceló nuestro contrato de seguro de **McKinney Family Medicine**, **Cigna** después de 20 años por recetar ciertos medicamentos para ayudar a salvar las vidas de miles de pacientes con **COVID**. Esta cancelación se produjo el 1 de diciembre de 2021, tras un largo proceso de apelación. El resultado tuvo que ser informado a nuestras otras compañías de seguros contratadas, lo que eventualmente conduciría a cancelaciones de contratos adicionales. En este punto, teníamos menos de 3 semanas para producir un plan viable. El 18 de diciembre de 2021, intentamos enviar 9000 cartas que informaban a nuestros pacientes existentes sobre estos cambios. Desafortunadamente, menos de un tercio de ellos llegó a su destino antes de Navidad y la mayoría nunca llegó.

Estos y otros eventos recientes relacionados con **Medicare**, las compañías de seguros, la sobrerregulación y la pandemia han puesto una situación difícil entre la relación médico-paciente y han afectado negativamente nuestra capacidad para brindarle el servicio inigualable que se merece. Durante los últimos 20 años, las tasas de reembolso de las compañías de seguros y **Medicare** han disminuido significativamente. Sus demandas sobre nuestro personal han aumentado sustancialmente. Este tipo de sistema de atención médica interfiere, obstruye e impide todos los aspectos del arte y la prestación de su atención médica. Se opone a lo que es mejor para su salud y es deliberadamente poco ético e insostenible. Con el objetivo colectivo de mantener el toque individualizado por el que somos conocidos, llegó el momento de cambiar nuestra estructura operativa. Esta decisión no fue fácil pero imperativa para seguir adelante y asegurar la calidad de su atención médica futura.

MFM ha cambiado oficialmente a una práctica de atención directa al paciente con un sistema basado en el pago por cuenta propia. Esto es similar a la medicina de conserjería. Sin embargo, una práctica de conserjería tradicional cobra una tarifa mensual o anual por un servicio ilimitado, mientras que una práctica de atención directa al paciente es un sistema de tarifa por servicio (pago por uso). Si bien este cambio puede parecer drástico, el beneficio es una experiencia de atención médica excepcional en todos los aspectos con acceso mejorado en tiempo real y comunicación con su proveedor médico. Esto nos permite fortalecer la relación paciente-proveedor y brindar el mejor nivel absoluto de atención y servicio centrado en el paciente en la industria de la salud.

El programa de tarifas para todos los pacientes incluye:

- \$300 (\$150 para dependientes en el mismo domicilio hasta los 25 años): Tarifa de administración anual establecida para el paciente en o antes de la primera visita del paciente del año calendario, además de lo siguiente:
- \$250: Exámenes físicos anuales y seguimientos de laboratorio (>3 problemas médicos).
- \$200: Visitas por enfermedad y controles médicos (1-3 problemas médicos).
- La tarifa administrativa para todos los pacientes nuevos el primer año será de \$500 y esto incluye la visita inicial al consultorio.
- Los servicios auxiliares, como inyecciones y electrocardiogramas, pueden generar cargos adicionales. Su proveedor médico podrá cotizar esas tarifas durante su visita.
- Todas las tarifas vencen al momento del servicio.

Información adicional sobre nuestra nueva estructura de oficinas:

- Cada paciente tendrá la oportunidad de visitar al Dr. Procter de martes a viernes, además de su proveedor programado.
- **MFM** aumentará la accesibilidad a nuestro equipo al proporcionar un número de celular para enviarnos un mensaje de texto directamente.
- **MFM** brindará atención directa con su proveedor sin la participación de un tercero.
- **MFM** le proporcionará recibos detallados al momento de pagar para que los envíe a su compañía de seguros comercial para el reembolso bajo la cobertura de su póliza de seguro existente.
- **MFM** continuará utilizando los laboratorios internos y referirá a los pacientes para obtener imágenes de pacientes ambulatorios y derivaciones especializadas bajo la cobertura de su póliza de seguro existente.
- **MFM** intentará utilizar medicamentos genéricos rentables cuando sea posible y realizará autorizaciones previas cuando sea necesario.
- **MFM** ahora se considera "fuera de la red", por lo tanto, ya no tiene contrato con **Medicare, Medicaid** o compañías de seguros comerciales, y no podrá procesar ningún reclamo médico.
- La tarifa de administración anual cubre los servicios mejorados proporcionado como: disponibilidad inmediata, gestión de referencias, autorizaciones previas, llenado de formularios, así como correos electrónicos, mensajes de texto y llamadas telefónicas durante el horario de oficina.
- **MFM** continuará desarrollando y expandiendo nuestro sitio web con una lista completa de tarifas, políticas, preguntas frecuentes y descripciones de otros servicios de valor agregado.
- Actualmente, una persona en vivo contesta nuestros teléfonos aproximadamente el 76% del tiempo durante el horario de oficina.
- Ahora ofrecemos citas para el mismo día, incluidas citas sin cita previa para pacientes nuevos y existentes, además de visitas por enfermedad.

Estamos buscando su comprensión y consideración con este cambio importante. Nuestro objetivo es continuar superando sus expectativas y brindar la mejor atención médica absoluta en nuestra comunidad en un entorno transparente. Creemos que este es el futuro de la medicina de calidad y tenemos la intención de permanecer a la vanguardia de esta tendencia en la excelencia de la atención primaria. Agradecemos su patrocinio a lo largo de los años y esperamos continuar cuidándolo a usted y a su familia, ya que nada más es más importante para nosotros.

En abril de 2022, nos complace anunciar **The Well at McKinney Family Medicine**. Esta clínica altamente especializada en la parte trasera de nuestro edificio brindará servicios integrales avanzados de salud y bienestar que incluyen análisis completo de composición corporal de última generación, planificación y tratamiento integrales para la pérdida de peso, optimización hormonal y planificación integral de bienestar/ejercicio, incluida la utilización de líquidos e inyectables intravenosos (IV) personalizados. Ya estamos programando citas.

Consulte nuestro sitio web, **mckinneyfamilymed.com**, para obtener detalles futuros y cambios en esta política. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en enviar un correo electrónico a **mckmed@mckinneyfamilymed.com** o llámenos al **(972) 562-8388**. Creemos que la comunicación es la clave para una relación exitosa. QUEREMOS saber de usted y discutir los cambios, ideas, comentarios, etc.

Una vez más, entendemos las molestias que esto puede haber causado y merecen una explicación. Si usted es un paciente existente, su proveedor médico agradecería la oportunidad de llamarlo personalmente y explicarle más el nuevo sistema y responder cualquier pregunta. Envíenos un correo electrónico y háganos saber cómo podemos ayudar en esta transición. Seguimos comprometidos a salvar vidas, ser su experto en salud y bienestar y ofrecer atención compasiva de acuerdo con los principios del Juramento Hipocrático.

Saludos cordiales,

Brian C. Procter, MD y personal